

CICLOBOX ROVERETO

CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E UTILIZZO DEL SERVIZIO

[Ver 01 – Dic 2025]

ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

1. Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio “*Ciclobox Rovereto*”, una struttura chiusa e videosorvegliata adibita al parcheggio temporaneo di biciclette private.
2. L'utilizzo del servizio “*Ciclobox Rovereto*” è consentito solo previa accettazione integrale ed incondizionata dei contenuti del presente documento.

ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente regolamento, vengono così definiti i seguenti termini:

1. Ciclobox Rovereto: è l'insieme delle velostazioni situate nel comune di Rovereto, consistenti in una struttura di parcheggio bici accessibile mediante una porta controllata da un dispositivo elettronico.
2. Porta: è la porta di accesso a *Ciclobox Rovereto*, controllata da un dispositivo elettronico azionato mediante l'app Weelo da parte degli utenti o da una tessera di servizio da parte degli addetti al controllo e alla manutenzione e pulizia della stessa.
3. Posto: è il binario in alluminio che l'utente ha a disposizione per depositare la propria bicicletta all'interno della velostazione. Ogni posto è contrassegnato da un numero identificativo applicato nelle immediate vicinanze dello stesso.
4. App: è l'app Weelo, attraverso la quale l'Utente si registra e accede al servizio.
5. Utente: è il soggetto che, previo corretto completamento della registrazione e idoneo acquisto di una formula tariffaria sull'app (abbonamento, pacchetto o accesso singolo), utilizza il servizio di bike parking tramite l'app stessa.
6. Abbonamento: per abbonamento si intende, in maniera semplificativa, qualsiasi titolo di accesso acquistato dall'utente tramite l'app Weelo.
7. Customer Care: è il servizio di assistenza al cliente; i numeri e le modalità di contatto sono esposte nelle immediate vicinanze della porta e nell'app.
8. Gestore: è il soggetto responsabile della gestione di *Ciclobox Rovereto*, ovvero Società Multiservizi Rovereto srl.

ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE AL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

1. L'Utente è abilitato all'uso del servizio di bike parking unicamente a seguito di:
 - a. registrazione con i propri dati anagrafici obbligatori
 - b. accettazione del presente documento e dell'informativa privacy (il Titolare del trattamento dei dati è Bicincittà srl - via Frejus, 127 10043, Orbassano (Torino), email: privacy@bicincittaitalia.com)
 - c. possesso di un abbonamento validoTutte le azioni sopra descritte sono espletate tramite l'app
2. Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente ma scadono al termine del periodo di validità e possono essere estesi volontariamente dall'utente.
3. In caso di formule tariffarie che prevedono l'acquisto di un credito in €, questo non potrà essere restituito in caso di non utilizzo.

4. L'utilizzo del servizio è consentito a soggetti che abbiano compiuto i 16 anni d'età.
5. L'abbonamento è strettamente personale e non è assolutamente consentito l'accesso a *Ciclobox Rovereto* utilizzando le credenziali di accesso di terzi.
6. Ogni abbonamento dà diritto a depositare in *Ciclobox Rovereto* una sola bicicletta. È vietato utilizzare lo stesso titolo per parcheggiare contemporaneamente più di una bicicletta.

ARTICOLO 4 – MODALITA' DI ACCESSO E LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

1. Gli utenti provvisti di abbonamento valido possono accedere a *Ciclobox Rovereto* nell'orario di attività del servizio, esposto nelle immediate vicinanze della porta, salvo cause di forza maggiore o lavori di manutenzione in corso comunicati tramite l'app o mediante appositi avvisi esposti prima dell'accesso.
2. Potranno essere depositate presso la struttura tutte le tipologie di biciclette ad eccezione di cargo bike, hand bike, fat bike, bici reclinate, tandem e tricicli. È vietato depositare oggetti diversi dal mezzo di mobilità (borse, caschi, zaini, rifiuti, ecc.).
3. L'accesso alla struttura avviene tramite sistema di identificazione costituito da codice QR esposto nelle immediate vicinanze della porta e seguendo le indicazioni dell'app Weelo, seguendo le istruzioni visualizzate.
4. Le biciclette devono essere posteggiate nelle rastrelliere e devono sempre essere assicurate con adeguati mezzi di chiusura (catene, lucchetti, ecc.) posseduti dall'utente.
5. Il deposito della bicicletta in *Ciclobox Rovereto* non potrà essere superiore a 10 (dieci) giorni continuativi. Sulle biciclette che risultino visibilmente abbandonate verrà apposto un avviso di rimozione; trascorsi 5 (cinque) giorni dall'apposizione del cartello con il preavviso di rimozione, la stessa verrà rimossa dal gestore.
6. Qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione, riparazione o pulizia tali da comportare la chiusura dell'infrastruttura ne verrà data comunicazione agli utenti.
7. *Ciclobox Rovereto* è dotato di un impianto di videosorveglianza. Le immagini sono registrate e conservate in conformità con le normative vigenti.
8. *Ciclobox Rovereto* non si configura come parcheggio custodito; pertanto eventuali furti, atti vandalici, manomissioni e danneggiamenti di biciclette, nonché in caso di infortunio dovuto ad utilizzo improprio o scorretto delle varie attrezzature presenti, non comporteranno alcuna responsabilità in capo al Gestore. Il Gestore si riserva, in ogni caso, di verificare attraverso il sistema di videosorveglianza eventuali responsabilità degli utilizzatori.
9. Eventuali furti, manomissioni o danneggiamenti delle biciclette parcheggiate dovranno essere denunciati dall'utente alle Forze dell'Ordine secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy della videosorveglianza urbana del Comune di Rovereto. Essendo la struttura videosorvegliata sarà facoltà delle Forze dell'Ordine richiedere copia delle registrazioni video al Gestore del sistema di videosorveglianza per favorire le attività di indagine.
10. Al termine della sosta, l'utente deve assicurarsi personalmente che la porta del box sia completamente chiusa e bloccata, verificando sull'app l'avvenuta chiusura.

ARTICOLO 5 – NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DI CICLOBOX ROVERETO

1. Per motivi di sicurezza, è vietato pedalare sulla bicicletta all'interno di *Ciclobox Rovereto*. Le biciclette dovranno essere condotte a spinta all'interno della struttura.
2. È proibito fumare, fare uso di sostanze illecite e consumare cibi e/o bevande in *Ciclobox Rovereto*.
3. L'accesso e l'uscita dalla Velostazione possono avvenire esclusivamente dalla porta.
4. Al termine delle operazioni di deposito o ritiro, l'utente deve accertarsi della chiusura della porta. Eventuali guasti o anomalie di funzionamento possono essere segnalati al Customer Care.
5. In caso di inosservanza delle prescrizioni contenute nel presente documento, il Gestore si riserva il diritto di vietare l'accesso alla Velostazione e perseguire gli utenti trasgressori. Qualsiasi

utilizzazione abusiva o indebita del servizio sarà perseguita a sensi di legge. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli utenti e il Gestore della Velostazione saranno di esclusiva competenza del Foro di Rovereto. Il gestore si riserva il diritto di sospendere l'account dell'utente in caso di uso improprio o danneggiamenti

ARTICOLO 6 – APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. LGS. 206/2005

Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e, in via residuale, alle disposizioni del Codice Civile e alle altre leggi vigenti applicabili in materia.

Poiché il servizio "Ciclobox Rovereto" costituisce una prestazione di servizi digitali a esecuzione immediata, l'Utente prende atto che, ai sensi dell'art. 59, lett. a) e o) del D. Lgs. 206/2005, il diritto di recesso non può essere esercitato una volta che la prestazione sia iniziata o completata.