

Spazio riservato all'Ufficio

Riferimento documento _____ n. _____

Rilasciato da _____ in data _____ valevole fino al _____

Modalità di pagamento _____ Richiesta n. _____

TESSERA ELETTRONICA n. _____ L'addetto al rilascio _____

LUCCHETTO n. _____

Arezzo, lì _____

Le presenti condizioni generali di contratto stabiliscono le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike nel territorio del Comune di Arezzo in favore dell'Utente.

ART. 1 - DEFINIZIONI

"Servizio di Bike Sharing ArBike": il servizio pubblico di noleggio in condivisione di biciclette nel territorio del Comune di Arezzo gestito da ATAM SpA; il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike sharing e depositarla/restituirla in una stazione anche differente dal punto di prelevamento; l'Utente è abilitato all'uso del servizio a seguito di iscrizione, che avviene con la compilazione dell'apposito modulo qui allegato e il rilascio della Tessera Elettronica.

"Stazione di Bike Sharing ArBike": ogni stazione installata nel territorio del Comune di Arezzo e adibita al Servizio di Bike Sharing ArBike. Nella Stazione di Bike Sharing ArBike è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

"Colonnina": la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta; più colonnine formano una Stazione di Bike Sharing ArBike.

"Tessera Elettronica": la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della Stazione di Bike Sharing ArBike; la Tessera Elettronica si ottiene a seguito di iscrizione al Servizio di Bike Sharing ArBike.

"Utente": la parte del presente contratto che, in quanto tale, è soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike mediante iscrizione e rilascio della Tessera Elettronica numerata progressivamente.

"ATAM SpA": il gestore del servizio di Bike Sharing ArBike nel Comune di Arezzo.

"Comunicare S.r.l.": la società proprietaria del marchio "BICINCITTA'" che gestisce il servizio di Bike Sharing nel territorio del Comune di Arezzo.

"Sito www.bicincitta.com": il sito internet al quale l'Utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al Servizio di Bike Sharing ArBike nel territorio del Comune di Arezzo.

"Disservizio": il mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica, numero verde).

ART. 2 – OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente è obbligato all'osservanza delle seguenti disposizioni.

a) La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Arezzo;

(a) Prima di prelevare la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato ed utilizzarla solo qualora la ritenga idonea all'uso;

- (b) La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo.
- (c) Il Servizio di Bike Sharing ArBike è attivo tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 23.00, pertanto la bicicletta non deve essere utilizzata al di fuori di tale orario.
- (d) La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l'Utente si trovi in una zona lontana da una Stazione di Bike Sharing ArBike, deve essere chiusa con l'apposito lucchetto antifurto codificato e deve essere ancorata a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo; non è consentito l'uso del lucchetto antifurto personale dopo il regolare deposito della bicicletta in una Colonnina.
- (e) La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata all'apposita Colonnina al fine di consentirne l'uso anche da parte di altri utenti.
- (f) La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata presso una Stazione di Bike Sharing ArBike presenti all'interno del territorio del Comune di Arezzo nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata con eccezione delle rotture della bicicletta non imputabili all'uso da parte dell'Utente.
- (g) Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite Colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perché occupate, si impegna a lasciare la bicicletta nella Stazione di Bike Sharing ArBike più vicina; se anche questa Stazione di Bike Sharing ArBike non disponesse di ciclo posteggi liberi o fosse indisponibile, in tal caso l'Utente si impegna a assicurare la bici nei pressi della Stazione di Bike Sharing ArBike piena con l'apposito lucchetto personale codificato ad un idoneo sostegno ancorato al suolo con obbligo per l'Utente di segnalare al numero verde del gestore 800381730 ove ha lasciato la bici.
- (h) L'Utente si impegna a comunicare al numero verde del gestore 800381730 ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio e, qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'Utente sarà obbligato al risarcimento del danno.
- (i) L'iscrizione al servizio ha validità 12 mesi dalla sua attivazione; dopo tale periodo, dovrà essere rinnovata, ed in tal caso sarà mantenuto in essere il credito residuo; nel caso in cui, invece, l'abbonamento non venga rinnovato, non sarà possibile chiedere il rimborso del credito residuo.
- (l) ATAM SpA potrà chiedere all'Utente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del servizio stesso.

ART. 3 - CONDIZIONI DEL SERVIZIO

L'Utente è obbligato all'osservanza delle seguenti disposizioni:

- (a) L'Utente può possedere solo una Tessera Elettronica codificata e un solo lucchetto personale codificato.
- (b) L'Utente deve conservare la Tessera Elettronica con cura e non può cederla in uso a terzi, essendo la stessa esclusivamente ad uso personale.
- (c) L'Utente deve custodire con la diligenza necessaria la bicicletta pubblica.
- (d) L'utente non può manomettere alcuna parte della bicicletta pubblica e, in caso di danno dipendente dall'Utente, questi è obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal codice civile e dalle leggi in materia.
- (e) L'Utente deve condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (d.lgs. 30.04.1992, n. 285, Codice della Strada, e s.m.i., nonché Regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n. 495 e s.m.i.) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza, perizia e tutela dei diritti altrui.
- (f) L'Utente non può consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e non può cedere la bicicletta ad altri.
- (g) L'Utente non può avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla Tessera Elettronica e su ogni altro elemento attinente al Servizio di Bike Sharing ArBike.
- (h) L'Utente deve restituire la Tessera Elettronica e il lucchetto in caso di recesso dal presente contratto.
- (i) ATAM SpA e Comunicare S.r.l. non saranno in alcun modo responsabili dei danni causati dall'Utente a terzi quale conseguenza dell'uso del Servizio di Bike Sharing ArBike per fatto dipendente dall'Utente medesimo.

(l) L'Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare, per qualsiasi motivo ciò avvenga, ad ATAM SpA o a Comunicare S.r.l. per fatto a lui imputabile.

(m) A giudizio insindacabile di ATAM SpA, il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà richiesta la nuova sottoscrizione all'atto della successiva iscrizione annuale.

ART. 4 - COSTO DEL SERVIZIO

Il costo per l'utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike, è così determinato:

(A) *abbonamento annuale*: euro 25,00 comprensivo dell'assicurazione annuale di valore pari a euro 5,00;

(B) *costo di utilizzo*:

- la prima mezzora euro 0,00
- la seconda mezzora euro 0,80
- la terza mezzora euro 1,50
- la quarta mezzora e le successive mezzore euro 2,00

(C) *precarica*: l'iscrizione prevede il versamento di euro 5,00 a titolo di precarica della Tessera Elettronica, indispensabile al fine dell'utilizzo della stessa.

ART. 5 – ULTERIORI OBBLIGHI

Nei casi di seguito indicati, l'Utente è tenuto all'osservanza dei seguenti obblighi supplementari.

(a) In caso di smarrimento della Tessera Elettronica, del lucchetto o della chiave di chiusura del lucchetto, l'Utente è obbligato a comunicare lo smarrimento al numero verde del gestore 800381730 oppure agli uffici preposti che provvederanno a bloccare il funzionamento della Tessera Elettronica e, qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova Tessera Elettronica, dovrà corrispondere nuovamente l'importo dell'iscrizione.

(b) In caso di furto della bicicletta durante l'utilizzo (per esempio a seguito di una sosta temporanea con chiusura della bici con l'apposito lucchetto), l'Utente, essendo responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una Stazione di Bike Sharing ArBike, deve farne tempestiva denuncia agli organi competenti (Polizia o Carabinieri) e comunicare l'avvenuto furto al gestore del servizio attraverso il numero verde; deve presentare copia della denuncia al gestore del servizio entro 48 ore dal furto; in assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica assegnata all'Utente venga rubata, l'Utente è obbligato a corrispondere al gestore del servizio una somma pari a euro 250,00 (duecentocinquanta/00) in caso di bicicletta tradizionale ed euro 1.400,00 (millequattrocento/00) in caso di bicicletta a pedalata assistita, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

(c) In caso di ritardo nella consegna della bicicletta, l'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina oltre le ore 23.00 è tenuto a pagare ad ATAM SpA, la somma di euro 10,00 a titolo di penale, mentre, qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni lavorativi, ATAM SpA si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema disattivando la Tessera Elettronica.

ART. 6 - RESPONSABILITA'

L'Utente dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing ArBike qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente modulo di iscrizione al Servizio di Bike Sharing ArBike.

In ogni caso, l'Utente è consapevole che ATAM SpA e Comunicare S.r.l. non rispondono: (a) dei danni subiti o causati dall'Utente per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica nonché cagionati a terzi e da terzi (persone cose animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico; (b) dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

L'Utente si impegna a sollevare ATAM SpA nonché Comunicare S.r.l. da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del Servizio di Bike Sharing ArBike per infrazioni di cui al d.lgs. 30.04.1992, n. 285, "Nuovo Codice della Strada", e s.m.i., e al regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n.495 e s.m.i., e per tutte le infrazioni di cui alle altre leggi in materia.

ART. 7 - PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 ATAM SpA informa che:

- i dati personali forniti anche verbalmente nell'ambito dei rapporti in essere saranno trattati per finalità gestionali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali;
- il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;
- i dati potranno essere diffusi solo in adempimento agli obblighi e alle finalità espressamente previsti dalla legge;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo sia richiesto da specifiche normative; l'eventuale rifiuto di corrispondere i propri dati non consente l'instaurazione proficua del rapporto;
- titolare del trattamento dei dati sono Comunicare S.r.l., con sede legale in Via Genova 2, 10040 RIVALTA TORINESE – tel. 0119023711 e ATAM nella persona del legale rappresentante, domiciliato, a tal fine, presso la sede della stessa;
- è possibile esercitare i diritti di cui all'art. 7 del suddetto decreto che riconosce, tra gli altri, il diritto di conoscere, cancellare, rettificare, integrare, opporsi al trattamento dei dati personali.

Preso atto dell'informativa di cui sopra l'Utente acconsente, ai sensi degli art. 7, 8, 13, 22, 23 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, al trattamento ed alla comunicazione ed eventuale diffusione dei propri dati personali ad opera del soggetto indicato nella presente informativa e nei limiti di cui alla stessa. Rimane inteso che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

ART. 8 - RECESSO

L'Utente, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso gli sportelli preposti al servizio, e farne specifica richiesta, senza possibilità di recupero di eventuali crediti.

ART. 9 - CONTROVERSIE

L'Utente è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del Servizio di Bike Sharing ArBike con ATAM SpA o con COMUNICARE S.r.l. sarà competente in via esclusiva il Foro di Arezzo.

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al codice civile e alle leggi applicabili.

L'Utente _____ (firma)

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. e delle norme contenute nel Codice del Consumo, l'Utente sottoscrive espressamente le disposizioni contenute agli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9.

L'Utente _____ (firma)