

# Servizio di bike sharing BIKE TER

## Condizioni generali di accesso e di utilizzo

### ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio "BIKE TER", realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Terni.

### ARTICOLO 2: DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 BIKE TER: è il servizio di noleggio automatizzato di biciclette.

2.2 Stazione di bike sharing: ogni stazione installata nel territorio sopra descritto adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito automatizzati della bicicletta.

2.3 Colonnina ciclopoggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

2.4 Tessera virtuale: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. Si ottiene abbonandosi al Servizio tramite applicazione per smartphone (App Weelo).

2.5 Utente: è il soggetto che acquista un abbonamento, sottoscrive e accetta il presente contratto di utilizzo e al quale viene rilasciata una tessera virtuale necessaria per l'utilizzo. Ad ogni persona fisica può essere associata una sola tessera virtuale.

2.6 Gestore: il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing, ovvero Spazio Visibile srl, via Leida 5 a, 37135, Verona.

2.7 Customer Care: è il servizio di assistenza e supporto al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio. I contatti sono esposti presso i pannelli informativi presenti in tutte le stazioni.

2.8 App Weelo: è l'applicazione per smartphone attraverso la quale l'utente può usufruire dei servizi di bike sharing.

2.9 E-mail assistenza: è [help@weelo.it](mailto:help@weelo.it) attraverso la quale l'utente può comunicare col gestore.

### ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:

- compilazione dei dati anagrafici richiesti, che costituiscono parte integrante del contratto
- pagamento del costo dell'abbonamento scelto e della prima ricarica obbligatoria

- comprensione, sottoscrizione e accettazione del presente contratto

3.2 Le formalità di cui al presente articolo sono espletate mediante app Weelo.

3.3 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata tessera virtuale.

3.4 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere tra le diverse tipologie di abbonamento proposte sull'app Weelo.

3.5 Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente ma scadono naturalmente al termine del periodo contrattuale: il contraente che vuole rinnovare l'abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita possibile.

3.6 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.

3.7 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.8 L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente a utenti di età maggiore di 16 anni.

### ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente dovrà:

I. essere in possesso di una tessera virtuale;

II. conservare le credenziali di accesso all'app e non cederle in uso a terzi;

III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;

IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs.30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e s.m.i.) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;

V. riconsegnare la bici al termine dell'utilizzo in uno degli appositi ciclopoggi.

4.2 L'Utente dichiara che la bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.

4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.

4.4 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Ciclopoggio e comunicare quanto riscontrato al Gestore.

4.5 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente su strade asfaltate del Comune di Terni.

4.6 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.

4.7 Al termine dell'utilizzo, la bicicletta deve essere riconsegnata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, presso una delle colonnine delle stazioni. Non è previsto in alcun caso la sosta al di fuori del circuito.

4.8 L'Utente si impegna a comunicare al Gestore, ogni anomalia, malfunzionamento o danno relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

4.9 È fatto assoluto divieto di utilizzare la bicicletta del Servizio come mezzo di servizio per attività lavorative come consegne e/o facchinaggio e trasporto beni. La violazione di tale norma comporta la disabilitazione dell'utenza ed il blocco del servizio.

#### **ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio, è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di bike sharing con conseguente obbligo di risarcire i danni causati.

5.3 L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.4 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore tramite Customer Care.

5.5 In caso di smarrimento o furto delle credenziali di accesso all'app, l'Utente dovrà contattare il Customer Care al fine di disattivare l'utenza ed evitare l'uso improprio del servizio da parte di terzi.

5.6 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita.

5.7 È severamente vietata la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione. In caso di furto a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve sporgere denuncia alle Autorità Competenti e contattare il Customer Care comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta compreso tra i € 500 e gli € 1.500. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.8 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di € 50 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta compreso tra i € 500 e gli € 1.500. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.9 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo massimo di utilizzo consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di € 20, oltre ad € 5 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.10 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

#### **ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per: danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio; in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

#### **ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA**

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio.

#### **ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE**

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

#### **ARTICOLO 9: FORO COMPETENTE**

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Verona.

#### **ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA (D. Lgs. 206/2005)**

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

#### **ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI**

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.