

Condizioni generali di accesso e di utilizzo del servizio di bike sharing nel territorio del Comune di Genova

ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente documento stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio "ZENAbYBIKE", realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Genova.

ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI

Ai fini del presente documento si intende per:

2.1 ZENAbYBIKE: è il servizio di bike sharing operante nel Comune di Genova. Il servizio consiste nel noleggio automatizzato di biciclette dalle stazioni di bike sharing e consente di prelevare la bicicletta in un cicloposteggio e depositarla o restituirla in un cicloposteggio anche differente dal punto di prelievo.

2.2 abbonamento: titolo che permette l'utilizzo del servizio di bike sharing con durata e costo diversi a seconda delle tipologie disponibili.

2.3 Stazione di bike sharing: ogni stazione installata nel Comune di Genova adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

2.4 Colonnina cicloposteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

2.5 Tessera virtuale o smartcard: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio presso i punti autorizzati o mediante l'accesso al sito web.

2.6 Utente: è il soggetto che acquista un abbonamento e sottoscrive l'adesione all'utilizzo del servizio di bike sharing, al quale viene rilasciata una carta elettronica numerata progressivamente (smartcard) necessaria per l'utilizzo oppure una tessera virtuale tramite app. Ad ogni persona fisica può essere associata una sola smartcard/tessera virtuale. L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente documento.

2.7 Gestore: è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel Comune di Genova (attualmente Genova Parcheggi S.p.A.).

2.8 Call Center: è il numero telefonico (attualmente n° 011 0142608) al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio.

2.9 Sito del servizio: www.bicincitta.com è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing, per stipulare on-line il contratto di utilizzo ed effettuare rinnovi o ricariche.

2.10 App Bicincitta: è l'applicazione per smartphone attraverso la quale l'utente può usufruire dei servizi di bike sharing.

2.11 E-mail assistenza: è info@bicincitta.com, attraverso la quale l'utente può comunicare con il call center per segnalazioni o richieste o anomalie.

ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:

- sottoscrizione della adesione al servizio,
- compilazione dell'apposito modulo dati di iscrizione che costituisce parte integrante dell'adesione al servizio,
- pagamento del costo dell'abbonamento scelto e/o della prima ricarica obbligatoria.

3.2 Le formalità di cui al presente articolo possono essere espletate anche mediante accesso al sito web o app.

3.3 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica (smartcard) o una tessera virtuale.

3.4 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere tra le diverse tipologie di abbonamento proposte, di breve durata o annuali.

3.5 Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente: il contraente che vuole rinnovare l'abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita possibile.

3.6 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso entro 60 giorni dalla scadenza.

3.7 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.8 L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età.

3.9 In caso di utilizzo da parte di minori l'adesione al servizio e la compilazione dell'apposito modulo dati devono essere compilati e sottoscritti dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore in tutte le loro parti. In caso di mancata compilazione di tutti i dati richiesti l'adesione non avrà efficacia.

3.10 Le presenti condizioni di accesso e utilizzo del servizio di bike sharing possono essere modificate unilateralmente dal Gestore in ogni momento previa comunicazione all'utente, che si impegna ad accettarle.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente dovrà:

- I. essere in possesso di una smartcard codificata o di una tessera virtuale;
- II. conservare la smartcard o le credenziali di accesso all'app con cura e non cederla in uso a terzi;
- III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
- IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. V. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992 ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- VI. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre le ore 24.00 del giorno di prelievo, in uno degli appositi cicloposteggi.

4.2 L'Utente dichiara che la Bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.

4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.

4.4 In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nelle presenti condizioni) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:

- I. è capace di condurre una bicicletta;
- II. è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- III. si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

- 4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Cicloposteggio e comunicare quanto riscontrato al Call Center o all'Email di assistenza.
- 4.6 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente all'interno dell'area metropolitana del Comune di Genova.
- 4.7 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.
- 4.8 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.
- 4.9 Al termine dell'utilizzo, la bicicletta deve essere riconsegnata agganciandola ad una colonnina presente in una delle velostazioni, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata. Non è prevista in alcun caso la riconsegna al di fuori del circuito.
- 4.10 L'Utente si impegna a comunicare al Call Center o all'email, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.
- 4.11 L'Utente è tenuto ad utilizzare il servizio rispettando quanto disposto dalle presenti condizioni, in caso di utilizzi impropri il Gestore si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il servizio al trasgressore bloccando la tessera personale senza dare alcun preavviso, di richiedere il pagamento di tutti i danni subiti (valore della bici e/o altre parti del sistema) oltre al risarcimento del maggior danno, di riattivare la tessera solo dopo il pagamento dei danni.
- 4.12 L'Utente si impegna ad attivare il proprio abbonamento entro e non oltre 90 giorni dall'acquisto, allo scadere di tale termine la validità della tessera decade automaticamente senza che alcunché sia dovuto all'Utente.

ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

- 5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.
- 5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.
- 5.3 Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.
- 5.4 In ogni caso l'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore nei limiti e con le modalità previsti dalle presenti condizioni, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazioni delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.
- 5.5 L'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi e/o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.
- 5.6 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Call Center.
- 5.7 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'Utente dovrà contattare il Call Center o l'Email al fine di disattivare la smartcard, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) ed inviarne una copia alla mail zenabybike@gepark.com La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.
- 5.8 Qualora l'Utente, a seguito di furto e/o smarrimento, desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata, dovrà esibire una copia della denuncia e pagare il costo della nuova tessera (Euro 10,00). Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.
- 5.9 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in un cicloposteggio, verificandone il corretto ancoraggio.
- 5.10 E' severamente vietata la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione. In caso di furto del mezzo a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve contattare il Call Center o l'Email comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 243 per bici tradizionale e Euro 1.750 per e-bike. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.11 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).
- 5.12 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 243 per bici tradizionale o Euro 1.750 per e-bike. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.
- 5.13 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina oltre le ore 24.00 del giorno di prelievo è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00, oltre ad Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.14 In caso di mancato e/o ritardato deposito il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 5.15 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.10, 5.12 e 5.13 saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, ai genitori/tutori/legali rappresentanti. Gli importi addebitati a titolo di penale sono esclusi dal computo della base imponibile e pertanto non saranno assoggettati ad IVA in applicazione dell'art. 15.1 del DPR 26 ottobre 1972 n° 633 e s.m.i.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

- 6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.
- 6.2 Il Gestore non è mai responsabile per :
- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.
 - in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

- 7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore dell'adesione al servizio consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail e/o al proprio domicilio.

ARTICOLO 9 : FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente all'adesione al servizio e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Genova.

ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

Con l'adesione al servizio il cliente dichiara di aver preso visione e di accettare incondizionatamente tutte le disposizioni contenute nel presente documento.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) che:

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire a Genova Parcheggi S.p.a. la gestione dei successivi adempimenti procedurali. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali. Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta.

Titolare del trattamento è Comune di Genova, sede Via Garibaldi 9, Palazzo Tursi, 16124 Genova. Il Responsabile del trattamento è Genova Parcheggi S.p.A., sede Via Brigate Partigiane 1 – 16129 Genova. Il dichiarante ha diritto di accedere ai dati raccolti, ivi compreso l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi e può opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 per il Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Genova, nella persona del Sindaco pro tempore, con sede in Via Garibaldi 9 16124 Genova. Il titolare del trattamento può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica urp@comune.genova.it o al numero telefonico 0105572665,

Il responsabile della protezione dei dati personali è contattabile ai seguenti recapiti: E mail: DPO@comune.genova.it, Pec: DPO.comge@postecert.it

Finalità del trattamento

Il titolare tratta i suoi dati personali per fornirLe il servizio di bike sharing, tramite il sito Web www.bicincitta.com e tramite l'apposita App scaricabile gratuitamente, ed assisterLa, nel caso avesse necessità di assistenza secondo quanto descritto nelle Condizioni di Servizio consultabili nella applicazione BicinCitta.

In particolare, i dati saranno trattati:

- A. per gestire le sue richieste di registrazione all'applicazione;
- B. per la fruizione del servizio di noleggio biciclette in particolare nella fase di prelievo della bici e deposito della stessa, tramite sgancio della bici presa a noleggio e presa a carico della bici depositata.
- C. per la gestione amministrativa dei rapporti con Lei. Cioè per il pagamento dell'importo dovuto alla registrazione ed ai singoli utilizzi della bici;
- D. per il monitoraggio e la prevenzione di comportamenti fraudolenti e di utilizzi non autorizzati o impropri del servizio.

In merito alla gestione del pagamento tramite carta di credito si fa presente che i dati non saranno registrati nell'applicazione BicinCitta ma saranno trasferiti direttamente dal suo cellulare alla società NEXI che opera in qualità di titolare autonomo.

base giuridica e facoltatività del trattamento

Per il trattamento di dati personali la liceità del trattamento si riscontra per a nell'Art. 6 (1) (b) del GDPR " il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso"

Il conferimento dei suoi Dati Personali per la finalità sopra indicata è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile usufruire del servizio.

Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- Dipendenti del Comune di Genova opportunamente autorizzati
- Genova Parcheggi S.p.a, quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR ed opportunamente nominata dal Titolare
- soggetti che agiscono in qualità di sub responsabili del trattamento;

- autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati personali

I dati raccolti sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) e/o per il tempo necessario per adempiere agli obblighi di legge. Oltre tale termine i dati potranno essere conservati, con accesso limitato, ai soli fini della difesa in sede giudiziaria per eventuali controversie con l'interessato.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo rientrano quelli di:

- chiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti;
- la cancellazione dei suoi dati personali al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'articolo 17 paragrafo 1 del Regolamento europeo 2016/679 e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo,
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'articolo 18 paragrafo 1 del Regolamento europeo 2016/679;
- portabilità dei suoi dati personali al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'articolo 20 paragrafo 1 del Regolamento europeo 2016/679;
- proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Processo decisionale automatizzato

I suoi dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

L'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento europeo 2016/679 può essere esercitato mediante richiesta scritta inviata al Titolare ai recapiti sopra indicati