

Condizioni generali di accesso e di utilizzo del servizio di bike sharing e.motion della Provincia Autonoma di Trento

ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio "e.motion", realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio della Provincia Autonoma di Trento,

ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 "e.motion" o "servizio": è il servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) della Prov. Aut. di Trento. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un Cicloposteggio e di restituirla in un Cicloposteggio anche differente dal punto di prelievo ma all'interno del circuito e.motion.

2.2 "Stazione": ogni stazione di bike sharing installata nei comuni aderenti adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo; l'elenco delle ciclo stazioni del circuito e.motion è reperibile al link <https://www.bicincitta.com/frmLeStazioniComune.aspx?ID=187>

2.3 "Colonnina" o "cicloposteggio": è la struttura verticale dotata di un foro di inserimento laterale alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

2.4 "Smart Card MITT": è la tessera **nominativa** rilasciata dalla PAT che, previo abbonamento, consente di accedere al servizio;

2.5 "Utente": è il soggetto, **che deve essere maggiorenne**, che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing, sia per un abbonamento di lunga durata (in possesso di una smart card MITT sulla quale verrà caricato un abbonamento) sia di breve durata.

2.6 "Gestore": è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing, attualmente Bicincittà Italia s.r.l.

2.7 "Numero Verde": +39 011 014 2626 e' il numero telefonico al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio.

2.8 "Messaggio whatsapp"; servizio di messaggistica istantanea WhatsApp al numero +39 348 510 3240.

2.9 Sito del servizio www.bicincitta.com è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing e per stipulare on-line il contratto di utilizzo.

2.10 PAT: abbreviazione per Provincia Autonoma di Trento.

ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:

- sottoscrizione delle condizioni di utilizzo e informativa privacy;
- pagamento del costo dell'abbonamento scelto (e della prima ricarica obbligatoria nel caso di abbonamento di lunga durata).

3.2 Le formalità di cui al presente articolo possono essere espletate, mediante accesso al sito web o mediante applicazione per smartphone.

3.3 Accertato il regolare rispetto dei punti precedenti l'abbonamento verrà caricato sulla smart card MITT in possesso dell'utente o sulla apposita applicazione.

3.4 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere tra le diverse tipologie di abbonamento al servizio proposte.

3.5 Tutti gli abbonamenti, al termine della loro validità cessano di avere efficacia e non sono soggetti a tacito rinnovo.

3.6 E' possibile rinnovare gli abbonamenti con le stesse modalità descritte per il primo acquisto.

3.7 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.

3.8 In caso di debito è necessario, per poter utilizzare il servizio, effettuare una ricarica;

3.9 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.10 L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente per utilizzare correttamente il servizio dovrà attenersi ai seguenti obblighi:

- i. essere in possesso di abbonamento al servizio di bikesharing valido;
- ii. non cedere il proprio abbonamento in uso a terzi;
- iii. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
- iv. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/92, n. 285 Codice della Strada e successive mod.) nonché del relativo Regolam. di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/92) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- v. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo in uno qualsiasi dei Cicloposteggi del circuito e.motion.

4.2 L'Utente dichiara che la Bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.

4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.

4.4 La bicicletta viene prelevata presso gli stalli delle Stazioni di bike sharing, direttamente dall'utente, che disattiva il blocco elettromeccanico avvicinando alla colonnina la smart card Mitt abilitata al servizio o tramite App da smartphone.

4.5 E' necessario quindi attendere un cicalino fatto da 3 "bip" e sarà poi possibile sfilare la bicicletta facendo scorrere verso l'esterno il perno trattenuto dalla ghigliottina all'interno della colonnina. L'operazione risulta più agevole se fatta posizionandosi dalla parte opposta della bicicletta, rispetto alla posizione di aggancio alla colonnina;

4.6 In caso di bicicletta a pedalata assistita è necessario accendere il display premendo il tasto "ON/OFF" e selezionando di conseguenza il livello di ausilio alla pedalata. L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento del prelievo fino al momento della riconsegna presso una delle Ciclo stazioni del circuito e.motion;

4.7 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Cicloposteggio e comunicare quanto riscontrato al Numero Verde o tramite messaggio whatsapp.

4.8 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente su sedime stradale all'interno del territorio dei comuni aderenti al servizio.

4.9 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.

4.10 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

4.11 Al termine dell'utilizzazione del Servizio, la bicicletta deve essere agganciata all'apposita Colonnina presente in una delle stazioni elencate nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.

4.12 La conferma della correttezza della restituzione è data nuovamente dai 3 "bip" emessi dalla colonnina contestualmente alla chiusura elettromeccanica della ghigliottina presente all'interno, la quale trattiene fisicamente la bicicletta fino ad una nuova richiesta di prelievo;

4.13 L'Utente si impegna a comunicare a Bicincittà al Numero Verde o tramite messaggio whatsapp, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

4.14 Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite Colonnine esistenti nella Stazione prescelta perché tutte occupate, per non incorrere nelle sanzioni qui di seguito previste, deve chiamare il Numero Verde o messaggio whatsapp, il quale segnalerà un Cicloposteggio libero nelle immediate vicinanze.

ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

5.3 In ogni caso l'Utente si obbliga a manlevare e a tenere indenne il Gestore e la PAT da qualunque somma richiesta da terzi a titolo di risarcimento di danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente.

5.4 L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.5 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Numero Verde

5.6 In caso di smarrimento o furto della smart card MITT, l'Utente dovrà chiamare il Numero Verde e avvisare il Dipartimento territorio e trasporti al fine di disattivare la smart card MITT, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e presentarne una copia ai punti autorizzati. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.

5.7 Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova smart card MITT potrà chiedere un duplicato presso le biglietterie di Trentino trasporti e Trenitalia.

5.8 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita saldamente in un Cicloposteggio.

5.9 E' severamente vietata la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione.

5.10 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

5.11 In caso di furto imputabile a negligenza dell'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'Utente sarà obbligato al risarcimento del danno.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per :

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore e la PAT da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio via posta tradizionale.

ARTICOLO 9 : FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. , 24 su 24.6/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

Preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e ricevutane copia.

INFORMATIVA EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).

Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603 e-mail direzione generale@provincia.tn.it, pec segret.generale@pec.provincia.tn.it.

Preposto al trattamento è il Dirigente *pro tempore* del Servizio trasporti pubblici; i dati di contatto sono: indirizzo Piazza Dante - 6, tel. 0461/497979, fax 0461/499332, e-mail serv.trasporti@provincia.tn.it. Il Preposto è anche il **sogetto designato per il riscontro** all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.

I dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono: via Giusti n. 40, 38122 – Trento, fax 0461.499277, e-mail ldprivacy@provincia.tn.it (indicare, nell'oggetto: "Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE")

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati sono stati raccolti presso l'Interessato (Lei medesimo).

2. FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento.

Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente le **finalità del trattamento** (cioè gli scopi per cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati), nonché la relativa **base giuridica** (ovvero la norma di legge – nazionale o comunitaria – o di regolamento, che consente il trattamento dei Suoi dati).

I Suoi dati personali sono raccolti per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. E) del Regolamento e, in particolare, ai sensi della legge (Legge provinciale 9 luglio 1993, 16 art. 22), nonché per fornirLe eventuali comunicazioni legate all'utilizzo e funzionamento del suo servizio di bikesharing.

I Suoi dati personali inoltre potrebbero essere utilizzati al fine di inviarLe informazioni in ordine a iniziative promozionali sempre legate all'utilizzo del bikesharing in merito all'uso del TPL.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo; il rifiuto al conferimento dei dati, però, comporterà l'impossibilità di abilitare il servizio di bikesharing.

Oltre ai dati personali vengono raccolti anche i dati relativi alla rilevazione degli spostamenti effettuati dall'utente, consistenti nella rilevazione di date, orari e luoghi. Tali dati vengono raccolti automaticamente al momento della registrazione del prelievo/consegna della bici, che avviene a seguito del volontario avvicinamento da parte dell'utente della tessera appositamente adibita agli stalli del bikesharing). Tali dati vengono utilizzati:

-su Sua specifica richiesta;

- nel caso di utilizzo fraudolento del servizio di bikesharing (p.es. non riconsegna della bici entro un certo lasso di tempo);
- ai fini statistici: in tal caso i dati di registrazione dell'utilizzo della bicicletta sono trattati a livello centrale e sono anonimizzati.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente e, in particolare, da Preposti al trattamento (Dirigenti), appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti.

Sempre per le finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati **Responsabili del trattamento** ex art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile presso i ns. Uffici di Piazza Dante n. 6.

4. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

E' esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)

La informiamo che i Suoi dati saranno comunicati, limitatamente alle informazioni necessarie, ai soggetti pubblici e privati (Provincia Autonoma di Trento, Bicincittà Italia srl) che intervengono a vario titolo nella gestione ed effettuazione dei servizi richiesti, per fornire la prestazione da Lei richiesta.

6. TRASFERIMENTO *EXTRA UE*

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, Le comunichiamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è di 10 anni dall'iscrizione al servizio.

Trascorso tale termine i dati saranno cancellati, fatta salva la facoltà del Titolare di conservarli ulteriormente per **finalità compatibili** con quelle sopra indicate.

Relativamente ai dati relativi all'utilizzo della bici il termine di conservazione è di 10 anni.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento.

In base alla normativa vigente Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.