

Contratto di utilizzo del servizio di bike sharing nel territorio del Comune di Trieste

Condizioni generali di accesso e di utilizzo

ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio "BiTs", realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Trieste.

Il Sottoscrittore dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente contratto. L'utilizzo del sistema comporta la tacita accettazione di tutte le condizioni di utilizzo.

ARTICOLO 2: DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 BiTs: è il servizio di bike sharing operante nel territorio sopra descritto. Il servizio consiste nel noleggio automatizzato di biciclette dalle stazioni di bike sharing o tramite operatore dai bike point.

2.2 Stazione di bike sharing: ogni stazione installata nel territorio sopra descritto adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito automatizzati della bicicletta durante il suo utilizzo.

2.3 Colonnina cicloposteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

2.4 Bike Point: è una postazione di bike sharing virtuale (senza totem e senza colonnine), ovvero un luogo presso il quale l'utente può avviare o terminare un noleggio grazie all'ausilio di un operatore autorizzato a tale operazione.

2.4 Tessera elettronica o smartcard: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio mediante l'accesso al sito web. Nel caso di eventuale chiusura definitiva del servizio nulla sarà dovuto al Sottoscrittore/Abbonato per l'eventuale periodo di validità della tessera non goduto e per gli eventuali crediti residui.

2.5 Utente: è il soggetto che acquista un abbonamento e sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing, al quale viene rilasciata una tessera elettronica numerata progressivamente necessaria per l'utilizzo (smartcard) oppure una tessera virtuale tramite app. Ad ogni persona fisica può essere associata una sola smartcard/tessera virtuale.

2.6 Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing nel territorio sopra descritto (attualmente Trieste Trasporti S.p.A.).

2.7 Call Center/Whatsapp: sono i numeri telefonici del Gestore al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio.

2.8 Sito del servizio: www.bicincitta.com è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing, per stipulare on-line il contratto di utilizzo ed effettuare rinnovi o ricariche.

2.9 App Bicincittà: è l'applicazione per smartphone attraverso la quale l'utente può usufruire dei servizi di bike sharing.

2.10 E-mail assistenza: è info@bicincitta.com, attraverso la quale l'utente può comunicare col gestore per segnalazioni o richieste o anomalie.

ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:

- registrazione mediante compilazione anagrafica su sito web o su app;
- sottoscrizione del presente contratto;
- pagamento del costo dell'abbonamento scelto e/o della prima ricarica obbligatoria.

3.2 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica o una tessera virtuale.

3.3 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere tra le diverse tipologie di abbonamento proposte (abbonamento annuale, formula a ricarica, biglietto giornaliero).

3.4 Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente: il contraente che vuole rinnovare l'abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita possibile.

3.5 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.

3.6 L'abbonamento è personale e l'utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.7 L'utilizzo del servizio è consentito solo ai soggetti maggiorenni.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente dovrà:

- I. essere in possesso di una smartcard codificata o di una tessera virtuale;
- II. Conservare la smartcard o le credenziali di accesso all'app con cura e non cederle in uso a terzi.
- III. Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio.
- IV. Condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni, nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- V. Riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre ventiquattro ore successive al prelievo, in uno degli appositi cicloposteggi o bike point abilitati.

4.2 L'utente prelevando una bicicletta, dichiara che è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.

4.3 L'utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.

4.4 Prelevata la bicicletta, l'utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato; è infatti tenuto a verificare la funzionalità dei freni e di tutti gli elementi rimovibili della bicicletta al momento del prelievo e potrà utilizzarla solo se idonea all'uso. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito cicloposteggio e possibilmente comunicare quanto riscontrato al Contact Center o all'Email di assistenza.

4.5 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente su sedime stradale all'interno del territorio del Comune di Trieste.

4.6 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.

4.7 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

4.8 Al termine dell'utilizzo, la bicicletta deve essere riconsegnata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, presso una delle colonnine del circuito o presso un bike point.

4.9 L'utente si impegna a comunicare al Contact Center o all'email, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.

5.3 In ogni caso l'utente si obbliga a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni. In particolare, l'utente è consapevole, ed accetta, che il Gestore non risponde per danni subiti dallo stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali).

5.4 L'utente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.5 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Call Center e si impegna a fornire tutta la documentazione tramite e-mail a info@bicincitta.com

5.6 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'utente dovrà immediatamente contattare il Call Center o l'Email al fine di disattivare tempestivamente la smartcard. La comunicazione ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.

5.7 Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata, dovrà pagare il costo della nuova tessera (Euro 10,00). Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.

5.8 L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita.

5.9 E' vietata la sosta del mezzo al di fuori di una stazione. In caso di furto a seguito della violazione di tale disposizione, l'utente deve contattare il Call Center o l'Email comunicando l'accaduto. L'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 598,00 per bici tradizionale o Euro 2196,00 per e-bike. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.10 L'utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

5.11 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 598,00 per bici tradizionale o Euro 2196,00 per e-bike. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.12 L'utente ha, inoltre, l'obbligo di corrispondere al Gestore, effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura durante la presa in consegna.

5.13 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli (24 ore) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00, oltre a Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.14 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.15 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.9, 5.11 e 5.12 saranno addebitati all'Utente.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

6.1 Per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore risponde solo ove riconosciuto quale civilmente responsabile.

6.2 Il Gestore, in particolare, non è mai responsabile per:

- danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio;
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 - Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

ARTICOLO 9: FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Trieste.

ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

Preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e ricevutane copia.

Firma Contraente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art. 3: punto 3.1, 3.2 e 3.4 (Iscrizione al Servizio e Abbonamento), punti 3.4 e 3.5 (durata del contratto, recesso e tacito rinnovo), punto 3.6 (divieto di cessione a terzi); art. 4: punti 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9 (prelievo e restituzione della bicicletta – utilizzi successivi); art. 5 (responsabilità e obblighi dell'utente); art. 5.9, 5.11 e 5.12 (Penali); art. 6, punti 6.1 e 6.2 (limitazioni alla responsabilità del Gestore), art.7 (infrazioni al Codice della Strada); art.9 (Foro competente); art. 10 (applicazione D. Lgs. 206/2005 e recesso).

Firma Contraente

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEI SERVIZI DI BIKE SHARING

TITOLARE

Il Titolare del trattamento è la società Trieste Trasporti Spa - Via dei Lavoratori, 2 - 34144 Trieste – privacy@triestetrasporti.it, 040.7795111.

DPO o RPD – RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Trieste Trasporti S.p.A. ha nominato quale Responsabile Protezione Dati (DPO o RPD) l'avv. Paolo Vicenzotto che potrà essere contattato al seguente recapito (pubblicato nel sito internet aziendale): e-mail: dpo@studiolegalevicenzotto.it.

TIPOLOGIE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO, FACOLTATIVITÀ O MENO DEL LORO CONFERIMENTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 e degli artt. 13,14 del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che la società Trieste Trasporti Spa, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti in qualità di Interessato. I dati che dovrà fornire al fine di accedere al servizio sono esclusivamente dati comuni (nome, cognome, dati anagrafici, dati di recapito/contatto), i dati per consentire il pagamento del servizio, ed eventualmente dati di geolocalizzazione. Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire a Trieste Trasporti S.p.A. la gestione dei successivi adempimenti procedurali. Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere all'uso del servizio.

FINALITÀ, MODALITÀ DI TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEGLI STESSI

I dati personali comunicati dal soggetto Interessato, saranno trattati da Trieste Trasporti Spa in qualità di Titolare del trattamento in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6. co.1, lettera b) Regolamento UE 2016/679)

La informiamo che alcune biciclette sono geolocalizzate al fine di evitare lo smarrimento/furto, e in questo caso la base giuridica è costituita dall'interesse legittimo del Titolare a tutela dei beni.

DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità di trattamento indicate i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori di Trieste Trasporti Spa in qualità di persone autorizzate al trattamento e/o responsabili del trattamento.

I suoi dati saranno trattati dalla società BICINCITTÀ S.r.l., nominata dal Titolare quale Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento ad un destinatario in un Paese terzo o a un'Organizzazione internazionale extra UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Tutti i dati predetti e gli altri costituenti il Suo stato di servizio saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relative all'esecuzione del contratto di utilizzo.

In particolare le comunichiamo che i dati oggetto di tale informativa verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla Sua registrazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'Interessato potrà contattare il Titolare, ovvero il DPO, per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 – 21 e 77 del Reg. 679/16 (GDPR). Le informazioni sul contenuto, sui limiti di tali diritti, e sulle modalità di esercizio degli stessi, sono disponibili all'indirizzo www.triestetrasporti.it/azienda/privacy-rpd/ . Ad ogni modo i diritti previsti potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, mediante richiesta rivolta senza formalità (consegna a mano, posta tradizionale, fax) al Titolare o al Responsabile della sicurezza e protezione dei dati personali e recapitata presso la sede della società Trieste Trasporti Spa - Via dei Lavoratori, 2 - 34144 Trieste - o al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@triestetrasporti.it, oppure contattando i riferimenti dell' RPD indicati nel precedente punto 1.

Qualora fornisca espresso consenso in fase di registrazione, la informiamo che i dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento per lo svolgimento di attività commerciali, quali ricerche di mercato, informazioni commerciali, offerte dirette di servizi o promozioni o raccolti al fine di rilevare il gradimento del servizio di bike sharing.

Lei potrà in qualsiasi momento revocare il consenso mediante comunicazione al Titolare