

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

COMUNITÀ MONTANA "BUSSENTO – LAMBRO E MINGARDO"

UFFICIO ASSOCIATO – GREEN MOBILITY "BUSSENTO – LAMBRO E MINGARDO"

CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E DI UTILIZZO

Servizio di bike sharing comprensoriale "GREEN MOBILITY BUSSENTO – LAMBRO E MINGARDO"

Art. 1 – Oggetto e fonti del servizio

Le presenti Condizioni disciplinano il rapporto di utilizzo del servizio pubblico e automatico di bike sharing della Comunità Montana "Bussento – Lambro e Mingardo", erogato nel territorio degli Enti associati mediante ciclostazioni, biciclette tradizionali e biciclette a pedalata assistita, con accesso digitale tramite App Weelo.

Le presenti Condizioni integrano il Regolamento del servizio approvato dalla Comunità Montana. In caso di contrasto prevalgono il Regolamento e gli atti tariffari vigenti.

Art. 2 – Registrazione, account e titoli di accesso

L'accesso avviene mediante registrazione sull'App, inserimento dei dati richiesti, presa visione dell'informativa privacy, accettazione delle presenti Condizioni e acquisto di un titolo di accesso o di credito secondo le tariffe vigenti.

L'account è personale e non cedibile. È consentito un solo account per persona fisica. Le credenziali devono essere custodite con cura.

Gli abbonamenti non si rinnovano automaticamente, salvo futura diversa configurazione espressamente accettata dall'utente.

Art. 3 – Minori

L'utilizzo è consentito dai 16 anni. Per gli utenti minorenni l'adesione deve essere autorizzata e sottoscritta dal genitore, tutore o legale rappresentante con le modalità rese disponibili dal Gestore.

Il genitore/tutore dichiara che il minore è capace di condurre la bicicletta, conosce le principali norme di circolazione ed è in condizioni psicofisiche idonee all'utilizzo.

Art. 4 – Tariffe, credito e pagamenti

Le tariffe, le formule di abbonamento, i crediti inclusi e le agevolazioni sono stabiliti con deliberazione della Giunta Esecutiva della Comunità Montana e pubblicati sull'App e sui canali istituzionali.

Le tariffe si intendono IVA inclusa.

Qualora l'utente necessiti dell'emissione della fattura, dovrà farne richiesta al Customer Care Weelo tramite WhatsApp, comunicando i dati necessari alla relativa emissione da parte della Comunità Montana Bussento –

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

Lambro e Mingardo, ivi compresi i dati fiscali dell'intestatario (codice fiscale e/o partita IVA) e ogni ulteriore informazione eventualmente necessaria ai fini della fatturazione.

Agevolazione giovani 16-26 anni: per usufruire del beneficio, i giovani 16-26 anni dovranno presentare richiesta al Customer Care Weelo tramite WhatsApp, inviando la documentazione necessaria a comprovare lo status di giovane 16-26 anni (ad es. foto o screenshot del documento). A seguito della verifica, Weelo invierà un codice promozionale del valore di € 10,00, utilizzabile come sconto sull'acquisto dell'abbonamento annuale.

Il credito caricato sull'account è utilizzato per il pagamento dei noleggi e degli altri importi contrattualmente dovuti nei limiti consentiti dalla legge. Esso non costituisce deposito cauzionale.

Non è previsto, salvo successivo provvedimento e previa abilitazione tecnica della piattaforma, un deposito cauzionale o una pre-autorizzazione rimborsabile collegata al singolo noleggio.

Art. 5 – Prelievo e verifica preliminare della bicicletta

Prima di iniziare ciascun noleggio, l'Utente è tenuto a verificare con attenzione lo stato apparente e la funzionalità della bicicletta presa in consegna, accertandosi, per quanto direttamente verificabile senza effettuare interventi tecnici, che il mezzo sia idoneo all'utilizzo.

In particolare, l'Utente è tenuto a verificare, conformemente a quanto previsto dai manuali del costruttore delle bici, almeno:

- lo stato generale e l'integrità apparente della bicicletta;
- il corretto funzionamento dei freni;
- lo stato e il corretto fissaggio delle ruote e degli pneumatici;
- il corretto fissaggio e la regolazione della sella;
- la stabilità del manubrio;
- il funzionamento delle luci e degli altri dispositivi di sicurezza presenti;
- la presenza, l'integrità e la disponibilità del lucchetto individuale fornito in dotazione alla bicicletta;
- l'assenza di evidenti anomalie della catena, dei pedali e degli organi di trasmissione;
- per le biciclette a pedalata assistita, l'accensione del sistema elettrico, il livello di carica indicato sul display o sulla batteria e l'assenza di messaggi o segnalazioni di anomalia.

Qualora venga riscontrata qualsiasi anomalia, difetto o condizione che possa rendere il mezzo non idoneo o non sicuro, ovvero qualora il lucchetto in dotazione risulti mancante o non utilizzabile, l'Utente non deve iniziare o proseguire l'utilizzo e deve effettuare immediatamente la segnalazione attraverso l'App Weelo o gli altri canali del Customer Care, attenendosi alle istruzioni ricevute.

L'utilizzo della bicicletta senza preventiva segnalazione di anomalie immediatamente riconoscibili comporta la presa in consegna del mezzo nello stato in cui esso si trova e l'attestazione, da parte dell'Utente, di non aver rilevato difetti apparenti tali da impedirne l'utilizzo.

A tal fine i primi 5 minuti dal prelievo costituiscono periodo di verifica non tariffato e scalato.

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

Art. 6 – Regole di utilizzo

L'utente deve rispettare il Codice della Strada e usare il mezzo con prudenza e diligenza. È vietato cedere la bicicletta o l'account a terzi, trasportare passeggeri quando non consentito dalla tipologia del mezzo, manomettere componenti, utilizzare il mezzo per attività continuativa di consegna merci o per usi incompatibili con la sua destinazione.

La bicicletta deve essere utilizzata sulle aree e sui percorsi consentiti dalla normativa e dagli atti del servizio. L'utente resta responsabile delle violazioni amministrative direttamente a lui imputabili.

Art. 7 – Responsabilità connesse all'utilizzo

Dal momento del prelievo e sino alla corretta riconsegna, l'Utente assume la custodia della bicicletta e delle dotazioni ad essa associate, compreso il lucchetto individuale, ed è responsabile del loro corretto utilizzo, nel rispetto delle presenti Condizioni, del Regolamento del servizio, delle istruzioni fornite attraverso l'App e il Customer Care e delle norme del Codice della Strada.

L'Utente risponde dei danni arrecati alla bicicletta, alle strutture del servizio o a terzi quando derivanti da comportamento doloso o colposo, uso improprio del mezzo, violazione delle norme di circolazione, inosservanza delle presenti Condizioni o delle istruzioni del servizio.

L'Utente è altresì tenuto a segnalare tempestivamente ogni incidente, danneggiamento, guasto o anomalia verificatisi durante il periodo di utilizzo.

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni si applicano le disposizioni di legge vigenti in materia di responsabilità.

Art. 8 – Ambito territoriale di utilizzo del servizio

Il servizio "GREEN MOBILITY BUSSENTO – LAMBRO E MINGARDO" è destinato all'utilizzo delle biciclette nell'ambito territoriale dei **24 Comuni compresi nel territorio della Comunità Montana "Busento – Lambro e Mingardo"**, comprendente i Comuni membri e i Comuni aggregati.

L'utilizzo è pertanto consentito nel territorio dei seguenti Comuni:

Alfano, Ascea, Camerota, Casaletto Spartano, Caselle in Pittari, Celle di Bulgheria, Centola, Cuccaro Vetere, Futani, Ispani, Laurito, Montano Antilia, Morigerati, Pisciotta, Roccagloriosa, Rofrano, San Giovanni a Piro, San Mauro La Bruca, Santa Marina, Sapri, Torraca, Torre Orsaia, Tortorella e Vibonati.

La composizione territoriale risulta dagli atti dell'Ente: 15 Comuni membri e 9 Comuni aggregati.

L'Utente è tenuto a utilizzare la bicicletta esclusivamente nell'ambito territoriale sopra indicato e sulle strade, piste ciclabili e percorsi nei quali la circolazione della specifica tipologia di bicicletta sia consentita dalla normativa vigente e dalle caratteristiche tecniche del mezzo.

La presenza delle ciclostazioni soltanto in alcuni Comuni non limita la possibilità di utilizzare la bicicletta negli altri Comuni compresi nell'ambito territoriale del servizio, fermo restando l'obbligo di riconsegna secondo le modalità stabilite dal Regolamento e dalle presenti Condizioni.

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO



Art. 9 – Caratteristiche delle e-bike e autonomia della batteria

Le biciclette a pedalata assistita messe a disposizione nell'ambito del servizio appartengono ai modelli e alle configurazioni individuati dall'Ente e dal Gestore. L'assistenza elettrica alla pedalata opera secondo le caratteristiche tecniche del singolo mezzo e cessa al raggiungimento della velocità prevista dalla normativa per le biciclette a pedalata assistita.

Per il modello E960 XENON, il manuale tecnico indica un motore da 250 W, batteria agli ioni di litio 36 V – 14 Ah e velocità massima assistita di 25 km/h. Il modello prevede cinque livelli di assistenza: il livello 1 corrisponde alla minore assistenza del motore e alla maggiore autonomia, mentre il livello 5 determina la massima assistenza e la minore autonomia. Per il modello riconducibile al manuale 21DH02 / E220, l'autonomia varia in funzione del livello di assistenza: il livello 1 garantisce la maggiore autonomia e il livello 4, corrispondente alla massima assistenza, e quindi la minore autonomia.

La durata della batteria può variare sensibilmente in funzione delle condizioni di utilizzo

L'autonomia indicata dal display o dal sistema di bordo ha carattere esclusivamente orientativo e non costituisce garanzia di percorrenza minima. L'autonomia effettiva dipende, tra l'altro, dallo stato di carica e di conservazione della batteria, dal livello di assistenza selezionato, dal peso dell'utilizzatore, dalla pendenza e dalle

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

caratteristiche del percorso, dalla frequenza delle ripartenze, dalle condizioni meteorologiche e dalla temperatura esterna.

L'Utente, prima di iniziare il viaggio e durante l'utilizzo, è tenuto a verificare il livello di carica disponibile e a programmare il percorso in funzione dell'autonomia residua indicata dal mezzo, tenendo conto anche della distanza necessaria per raggiungere una ciclostazione o altro punto di riconsegna consentito.

Il progressivo esaurimento della batteria durante il normale utilizzo non costituisce di per sé guasto o malfunzionamento della bicicletta. In caso di esaurimento della batteria, ove le condizioni del mezzo e del percorso lo consentano, la bicicletta a pedalata assistita può essere utilizzata come normale bicicletta mediante pedalata muscolare: questa possibilità è espressamente indicata anche nei manuali del costruttore.

Se, invece, il sistema segnala un'anomalia o si verifica un malfunzionamento diverso dal normale esaurimento della carica, l'Utente deve interrompere l'utilizzo quando necessario per la sicurezza e contattare il Customer Care secondo le procedure previste dalle presenti Condizioni.

Art. 10 – Durata e riconsegna

Il noleggio termina esclusivamente con la corretta riconsegna secondo le modalità indicate dall'App e dal Regolamento. L'utente deve verificare l'avvenuta chiusura del noleggio.

Il limite massimo del singolo utilizzo è quello previsto dal Regolamento vigente, attualmente pari a 12 ore. Le tariffe possono essere progressive al fine di favorire la rotazione dei mezzi.

Art. 11 – Guasto, anomalia e recupero della bicicletta

In caso di guasto durante l'utilizzo, l'utente deve interrompere l'utilizzo se la prosecuzione non può avvenire in sicurezza e contattare immediatamente il Customer Care, indicando la posizione del mezzo e, ove individuabile, la natura del guasto.

Se le condizioni della bicicletta lo consentono in sicurezza, l'utente provvede alla riconsegna presso una ciclostazione o presso altro punto di consegna indicato dal Gestore nei Comuni aderenti.

Qualora il guasto renda impossibile o non ragionevolmente esigibile la riconsegna presso una ciclostazione o altro punto indicato, l'utente deve attenersi alle istruzioni impartite dal Customer Care ai sensi dell'art. 11 del Regolamento del servizio. Tali istruzioni possono prevedere, in relazione alle condizioni del mezzo e del luogo, la collocazione della bicicletta in un luogo sicuro, accessibile ai mezzi di servizio e tale da non costituire pericolo o intralcio. Ove sia disponibile un elemento fisso idoneo, l'Utente è tenuto a legare la bicicletta mediante il lucchetto fornito in dotazione, senza arrecare danno a beni pubblici o privati e senza utilizzare elementi sui quali la sosta o l'ancoraggio siano vietati. L'Utente comunica l'esatta ubicazione al Gestore e, ove richiesto, trasmette una fotografia del mezzo messo in sicurezza. Qualora non sia disponibile un elemento fisso idoneo o l'uso del lucchetto non sia materialmente possibile, l'Utente segue le diverse istruzioni impartite dal Customer Care. Il Gestore provvede al successivo recupero della bicicletta secondo i livelli di servizio contrattuali.

Il recupero riguarda esclusivamente la bicicletta e non comprende il trasporto, l'accompagnamento o il soccorso dell'utente.

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

Art. 12 – Furto, incidente e danni

In caso di furto durante il noleggio l'utente deve informare immediatamente il Gestore, presentare denuncia alle Autorità competenti e trasmetterne copia entro 48 ore.

In caso di incidente o infortunio che coinvolga la bicicletta, l'utente deve informare senza ritardo il Gestore e fornire le informazioni utili alla gestione dell'evento.

L'utente risponde dei danni causati per dolo o colpa e delle conseguenze della violazione degli obblighi di custodia, nei limiti stabiliti dalla legge.

La perdita, il danneggiamento o la mancata restituzione del lucchetto sono segnalati al Gestore e sono trattati secondo le regole generali sulla custodia e sull'eventuale responsabilità dell'Utente, previa verifica delle circostanze del caso.

Art. 13 – Copertura assicurativa connessa alla responsabilità della Comunità Montana

La copertura assicurativa prevista per il servizio non costituisce una copertura generale della responsabilità civile dell'Utente. In particolare, non copre i danni involontariamente cagionati dall'Utente a terzi per fatto proprio durante l'utilizzo della bicicletta. La garanzia opera esclusivamente, nei limiti, massimali, franchigie, esclusioni e condizioni della polizza vigente, quando il danno subito dall'Utente oppure cagionato a terzi sia conseguenza causalmente accertata di un fatto, atto, omissione o inadempimento imputabile alla Comunità Montana "Bussento – Lambro e Mingardo" quale proprietaria del sistema e delle biciclette. Possono rientrare in tale ambito, ove ricorrano i presupposti previsti dalla polizza, i danni derivanti da un malfunzionamento o difetto della bicicletta riconducibile a obblighi posti a carico della proprietà.

Restano pertanto esclusi dalla copertura, i danni a terzi derivanti da uso improprio, imprudenza, negligenza, violazione delle presenti Condizioni o delle norme di circolazione da parte dell'Utente, nonché gli infortuni o i danni subiti dall'Utente che non siano causalmente riconducibili a una responsabilità della Comunità Montana quale proprietaria. La copertura non deve essere intesa né come una RCT generale dell'Utente né come una polizza infortuni generale del conducente. Massimali, franchigie, condizioni, procedure di denuncia e documentazione necessaria sono quelli della polizza vigente, la cui informativa essenziale è resa disponibile all'Utente.

La disciplina della copertura deve essere letta congiuntamente agli obblighi di verifica preliminare di cui all'art. 5. L'Utente è pertanto tenuto, prima di ciascun utilizzo, a effettuare le verifiche ordinarie ivi previste e a non iniziare o proseguire la corsa quando siano presenti anomalie, difetti o condizioni di pericolo immediatamente riconoscibili, provvedendo alla tempestiva segnalazione tramite l'App Weelo o il Customer Care.

Salvo diversa previsione inderogabile di legge o delle condizioni di polizza, la copertura non opera per i danni derivanti dall'utilizzo del mezzo nonostante anomalie immediatamente riconoscibili e non tempestivamente segnalate. Resta invece ferma, nei limiti della polizza, la copertura degli eventi causalmente riconducibili a difetti o malfunzionamenti non riconoscibili attraverso le ordinarie verifiche preliminari richieste all'Utente e imputabili a un fatto, atto, omissione o inadempimento della Comunità Montana quale proprietaria.

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

Art. 14 – Responsabilità del Gestore

Il Gestore risponde, nei limiti e secondo i presupposti previsti dalla normativa vigente, dei danni direttamente riconducibili a fatti, atti od omissioni allo stesso imputabili nell'ambito dell'esecuzione del servizio. Resta distinta la responsabilità della Comunità Montana quale proprietaria del sistema e delle biciclette. La copertura assicurativa di cui all'art. 13 opera esclusivamente quando ricorrano i presupposti di responsabilità della Comunità Montana previsti dalla polizza e sia accertato il nesso causale tra il fatto, atto, omissione o inadempimento imputabile alla proprietà e il danno subito dall'Utente o cagionato a terzi.

Il Gestore non risponde dei danni derivanti da:

- uso improprio, non conforme o negligente della bicicletta da parte dell'Utente;
- mancato rispetto delle presenti Condizioni, del Regolamento del servizio, delle istruzioni impartite tramite l'App o il Customer Care e delle norme sulla circolazione stradale;
- mancata effettuazione, da parte dell'Utente, delle verifiche preliminari previste prima dell'utilizzo del mezzo o mancata tempestiva segnalazione di anomalie immediatamente riconoscibili;
- condotte o fatti imputabili a terzi;
- eventi imprevedibili o non riconducibili alla gestione del servizio.

Resta ferma l'applicazione delle norme inderogabili previste dalla legge a tutela dell'Utente.

Art. 15 – Customer Care e comunicazioni

Il Customer Care è disponibile mediante i recapiti pubblicati sull'App, sui totem e sui siti istituzionali. Le comunicazioni contrattuali possono essere inviate all'indirizzo e-mail associato all'account.

Le segnalazioni di guasto o emergenza tecnica devono contenere, quando possibile, identificativo della bicicletta, posizione, descrizione del problema ed eventuale fotografia.

Art. 16 – Penalità, sospensione e recupero crediti

Le penalità e le sanzioni applicabili sono esclusivamente quelle previste dal Regolamento e dagli atti vigenti. Prima di eventuali addebiti per danni o penalità deve essere assicurata la tracciabilità dell'evento e la possibilità per l'utente di formulare osservazioni, salvo urgenze o misure cautelari.

In caso di violazioni gravi o reiterate il Gestore può sospendere l'account nei casi previsti dal Regolamento, informandone l'utente.

Art. 17 – Recesso e rimborsi

Al rapporto si applica il Codice del consumo. L'utente può richiedere il recesso con le modalità rese disponibili dal Gestore; restano escluse dal rimborso le prestazioni già integralmente eseguite e gli importi legittimamente maturati.

Il trattamento dell'eventuale credito residuo è quello stabilito dal Regolamento e dalla formula tariffaria acquistata, nel rispetto della normativa applicabile.

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)

(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

Art. 18 – Privacy

Il trattamento dei dati personali avviene secondo l'Informativa privacy resa all'utente prima della registrazione. I trattamenti necessari all'esecuzione del contratto non sono fondati sul consenso, ma sulla base giuridica pertinente ai sensi del GDPR.

Eventuali consensi per marketing o finalità ulteriori sono facoltativi e separati. La posizione del Gestore e del fornitore della piattaforma ai fini privacy è definita nei relativi atti di nomina e accordi sul trattamento.

Art. 19 – Legge applicabile e foro

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie con utenti qualificabili come consumatori è competente il foro inderogabile del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ove previsto dalla normativa vigente. Per gli altri rapporti si applicano i criteri ordinari di competenza.

Art. 20 – Disposizioni finali

Le modifiche sostanziali alle presenti Condizioni sono comunicate agli utenti con modalità idonee prima della loro efficacia. Restano salvi i diritti già maturati e le disposizioni inderogabili di legge.

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

COMUNITÀ MONTANA "BUSSENTO – LAMBRO E MINGARDO"

UFFICIO ASSOCIATO – GREEN MOBILITY "BUSSENTO – LAMBRO E MINGARDO"

DICHIARAZIONI E ACCETTAZIONI DA ACQUISIRE IN APP

Schema operativo per la configurazione dell'onboarding dell'utente nell'App Weelo. Le caselle indicate come "obbligatorie" devono impedire l'attivazione del servizio se non selezionate. Le finalità facoltative, in particolare marketing/comunicazioni promozionali, devono essere separate.

A. Dichiarazioni obbligatorie dell'utente maggiorenne

- ☐ Dichiaro di avere almeno 18 anni oppure, se di età compresa tra 16 e 17 anni, di utilizzare il servizio esclusivamente attraverso la procedura prevista per i minori con autorizzazione del genitore/tutore.
- ☐ Dichiaro di aver letto e di accettare il Regolamento del servizio e le Condizioni generali di accesso e utilizzo vigenti.
- ☐ Dichiaro di conoscere le tariffe, le modalità di addebito, gli eventuali crediti inclusi, le penalità e il limite massimo di durata del singolo utilizzo.
- ☐ Prendo atto che, per usufruire dell'agevolazione giovani, dovrò presentare richiesta al Customer Care Weelo tramite WhatsApp, inviando la documentazione necessaria a comprovare lo status di giovane (ad es. foto o screenshot del documento). A seguito della verifica, Weelo invierà un codice promozionale del valore di € 10,00, utilizzabile come sconto sull'acquisto dell'abbonamento annuale.
- ☐ Dichiaro di saper condurre una bicicletta e, al momento di ogni utilizzo, di trovarmi in condizioni psicofisiche idonee alla guida.
- ☐ Mi impegno, prima di iniziare la corsa, a verificare sommariamente lo stato della bicicletta, compresa la presenza e l'integrità del lucchetto in dotazione, e a non utilizzare il mezzo qualora presenti anomalie evidenti o il lucchetto risulti mancante/non utilizzabile, segnalando il problema tramite i canali di assistenza.
- ☐ Mi impegno a rispettare il Codice della Strada, a non cedere il mezzo o le credenziali a terzi, a non trasportare passeggeri e a utilizzare la bicicletta secondo le modalità consentite dal Regolamento.
- ☐ Prendo atto che, in caso di guasto durante l'utilizzo, devo interrompere la corsa se non sicura, contattare il Customer Care e seguire le istruzioni per la riconsegna o il recupero del mezzo; qualora la bicicletta debba essere lasciata lontano da una ciclostazione o da altro punto indicato, mi impegno, ove possibile e secondo le istruzioni ricevute, a metterla in sicurezza legandola a un elemento fisso idoneo mediante il lucchetto in dotazione e a comunicarne l'esatta posizione. Il servizio di recupero riguarda esclusivamente la bicicletta e non comprende il trasporto o l'accompagnamento dell'utente.
- ☐ Prendo atto di essere custode della bicicletta dal prelievo alla regolare riconsegna e di essere responsabile dei danni imputabili a uso scorretto, dolo o colpa, nei limiti previsti dalla legge e dalle Condizioni di utilizzo.
- ☐ Prendo atto delle condizioni della copertura assicurativa prevista per il servizio, comprese franchigie, massimali ed esclusioni. Sono informato/a che la polizza non copre in via generale i danni involontariamente da me causati a terzi durante l'utilizzo della bicicletta e non costituisce una mia RCT personale. La garanzia opera esclusivamente quando il danno da me subito oppure cagionato a terzi sia causalmente riconducibile, secondo quanto accertato e nei limiti delle condizioni di polizza, a un fatto, atto, omissione o inadempimento imputabile alla Comunità Montana "Bussento – Lambro e Mingardo" quale proprietaria del sistema e delle biciclette, compresi gli eventuali malfunzionamenti o difetti del mezzo riconducibili a obblighi della proprietà.

COMUNITA' MONTANA "BUSSENTO - LAMBRO E MINGARDO"

Sedi di: Loc. Foresta – 84050 FUTANI (SA) e Piazza L. Padulo, n. 5 – 84077 TORRE ORSAIA (SA)
(Futani: tel. 0974 953186 – fax 0974 950787 / Torre Orsaia: tel. 0974 985161 – fax 0974 985588)

Codice fiscale e Partita IVA

UFFICIO ASSOCIATO

Prendo atto che tale copertura è collegata anche al rispetto dei miei obblighi di verifica preliminare: prima di ogni utilizzo devo controllare sommariamente lo stato del mezzo e non devo iniziare o proseguire la corsa in presenza di anomalie o difetti evidenti, che devono essere tempestivamente segnalati. Salvo diversa previsione inderogabile di legge o delle condizioni di polizza, non sono coperti i danni derivanti dall'utilizzo della bicicletta nonostante anomalie immediatamente riconoscibili e non segnalate, né quelli imputabili a mia condotta, uso improprio, imprudenza, negligenza o violazione delle regole di utilizzo o delle norme di circolazione. Resta invece ferma, nei limiti della polizza, la copertura degli eventi dovuti a difetti o malfunzionamenti non riconoscibili mediante le ordinarie verifiche preliminari e imputabili alla responsabilità della Comunità Montana quale proprietaria.

- ☐ Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

B. Dichiarazioni per utente minorenne (16–17 anni)

- ☐ Dichiaro di esercitare la responsabilità genitoriale/tutela sul minore indicato in fase di registrazione e ne autorizzo l'adesione e l'utilizzo del servizio.
- ☐ Dichiaro che il minore sa condurre una bicicletta, conosce le principali norme di circolazione e possiede capacità psicofisiche idonee all'utilizzo.
- ☐ Accetto, per quanto di competenza, il Regolamento, le Condizioni di utilizzo, le tariffe e gli obblighi economici connessi all'account del minore.
- ☐ Prendo atto che, qualora il minore intenda usufruire dell'agevolazione giovani, dovrà essere presentata richiesta al Customer Care Weelo tramite WhatsApp, inviando la documentazione necessaria a comprovare lo status di giovane (ad es. foto o screenshot documento). A seguito della verifica, Weelo invierà un codice promozionale del valore di € 10,00, utilizzabile come sconto sull'acquisto dell'abbonamento annuale.
- ☐ Prendo atto che le responsabilità del genitore/tutore restano quelle previste dalla legge e non possono essere estese mediante clausole di manleva oltre i limiti consentiti dalla normativa applicabile.

C. Privacy: impostazione consigliata

- OBBLIGATORIA – presa visione dell'Informativa privacy. Non usare una casella di "consenso" per i trattamenti strettamente necessari all'esecuzione del contratto e all'erogazione del servizio.
- FACOLTATIVA – consenso separato per eventuali comunicazioni promozionali/newsletter, se previste.
- FACOLTATIVA E SEPARATA – eventuale consenso per profilazione o finalità ulteriori non necessarie al servizio, qualora effettivamente svolte.

D. Conferma prima di ogni sblocco

Messaggio breve consigliato: "Prima di partire verifica freni, ruote/pneumatici, sella, luci, condizioni generali e presenza del lucchetto in dotazione. Se rilevi un'anomalia, non utilizzare la bici e segnalala subito in App/Customer Care. In caso di guasto lontano dai punti di riconsegna, segui le istruzioni del Customer Care e usa il lucchetto per mettere in sicurezza la bici quando richiesto. I primi 5 minuti non sono tariffati."