

# WEELO BIKE PARKING MILANO

## CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE PARKING

### ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo di “Weelo Bike Parking Milano”, un servizio automatizzato di sosta temporanea di velocipedi privati.

L’utilizzo del servizio “Weelo Bike Parking Milano” è consentito solo previa accettazione incondizionata dei contenuti del presente documento.

### ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente regolamento, vengono così definiti i seguenti termini:

**WeeloHUB, WeeloIN, velostazione:** è la struttura di parcheggio accessibile mediante una porta controllata da un dispositivo elettronico.

**Porta:** è la porta di accesso alla velostazione controllata da un dispositivo elettronico azionato mediante l’app Weelo da parte degli utenti o da una tessera di servizio da parte degli addetti al controllo e pulizia della stessa.

**Posto:** è lo spazio che l’utente ha a disposizione per depositare la propria bicicletta all’interno della velostazione. Ogni posto è contrassegnato da un numero applicato nelle immediate vicinanze dello stesso.

**App:** è l’app Weelo, attraverso la quale l’Utente si registra e accede al servizio.

**Utente:** è il soggetto che, previo idoneo acquisto di una formula tariffaria sull’app (abbonamento, pacchetto o accesso singolo), utilizza il servizio di bike parking tramite l’app stessa.

**Abbonamento:** per abbonamento si intende, in maniera semplificativa, qualsiasi titolo di accesso acquistato dall’utente tramite l’app Weelo.

**Customer Care Whatsapp:** è il servizio di assistenza al cliente tramite chat di Whatsapp; il numero di contatto è esposto nelle immediate vicinanze della porta e sull’app Weelo.

**Gestore:** è il gestore del servizio, attualmente Bicincitta Italia srl.

### ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE AL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

L’utente è abilitato all’uso del servizio di bike parking unicamente a seguito di: a. registrazione con i propri dati anagrafici obbligatori; b. accettazione del presente documento e della normativa sulla privacy; c. possesso di un titolo di accesso valido (ricaricabile o abbonamento). Tutte le azioni sopra descritte sono espletate tramite l’app Weelo.

Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente ma scadono al termine del periodo di validità e possono essere estesi volontariamente dall’utente.

In caso di formule tariffarie che prevedono l’acquisto di un credito in €, questo non potrà essere restituito in caso di non utilizzo.

L’utilizzo del servizio è consentito a soggetti che abbiano compiuto i 16 anni d’età.

L’abbonamento è strettamente personale e non è assolutamente consentito l’accesso alle velostazioni utilizzando le credenziali di accesso di terzi.

Ogni abbonamento dà diritto a depositare una sola bicicletta. È vietato utilizzare lo stesso titolo per parcheggiare contemporaneamente più di una bicicletta.

#### **ARTICOLO 4 – MODALITÀ DI ACCESSO E LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Gli utenti provvisti di abbonamento valido possono accedere alle velostazioni del circuito “Weelo Milano Bike Parking” nell’orario di attività del servizio, esposto nelle immediate vicinanze della porta, salvo cause di forza maggiore o lavori di manutenzione in corso comunicati tramite l’app o tramite pannelli visibili prima dell’accesso.

All’interno delle velostazioni è consentito il parcheggio di tutte le tipologie di biciclette e monopattini. Le biciclette speciali (quali cargo bike, handbike, biciclette reclinate, tandem e tricicli) potranno essere ammesse in numero limitato, in funzione degli spazi disponibili e della compatibilità con le dimensioni delle porte di accesso alla struttura.

L’accesso alla struttura avviene tramite sistema di identificazione costituito da codice QR esposto nelle immediate vicinanze della porta e seguendo le indicazioni dell’app.

Le biciclette devono essere posteggiate, ove possibile, nelle apposite rastrelliere e devono sempre essere assicurate con adeguati mezzi di chiusura (catene, lucchetti, ecc.) posseduti dall’utente.

La durata del parcheggio non può superare la validità dell’abbonamento. Trascorsi 5 (cinque) giorni dalla scadenza dell’abbonamento, il gestore provvederà alla rimozione.

Qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione, riparazione o pulizia tali da comportare la chiusura dell’infrastruttura ne verrà data tempestiva comunicazione agli utenti.

WeeloHUB è dotata di un impianto di videosorveglianza gestito da Bicincitta Italia srl. Le immagini sono registrate e conservate in conformità con le normative vigenti.

WeeloHUB non si configura come parcheggio custodito; pertanto eventuali furti, atti vandalici, manomissioni e danneggiamenti di biciclette, nonché in caso di infortunio dovuto ad utilizzo improprio o scorretto delle varie attrezzature presenti, non comporteranno alcuna responsabilità in capo al Comune di Milano e a Bicincitta Italia srl. Il Gestore si riserva, in ogni caso, di verificare attraverso il sistema di videosorveglianza eventuali responsabilità degli utilizzatori.

Eventuali furti, manomissioni o danneggiamenti delle biciclette parcheggiate dovranno essere denunciati dall’utente alle Forze dell’Ordine entro 48 ore dall’accaduto. Essendo la struttura videosorvegliata sarà facoltà delle Forze dell’Ordine richiedere copia delle registrazioni video al Gestore per favorire le attività di indagine.

#### **ARTICOLO 5 – NORME DI COMPORTAMENTO ALL’INTERNO DI WEELOHUB**

Per motivi di sicurezza, è vietato pedalare sulla bicicletta all’interno di WeeloHUB. Le biciclette dovranno essere condotte a spinta all’interno della struttura.

È proibito fumare, fare uso di sostanze illecite e consumare cibi e/o bevande in WeeloHUB.

L’accesso e l’uscita dalla Velostazione possono avvenire esclusivamente dalla porta.

Al termine delle operazioni di deposito o ritiro, l’utente deve accertarsi della chiusura della porta. Eventuali guasti o anomalie di funzionamento possono essere segnalati al Customer Care.

In caso di inosservanza delle prescrizioni contenute nel presente documento, il Gestore si riserva il diritto di vietare l’accesso al parcheggio e perseguire gli utenti trasgressori. Qualsiasi utilizzazione abusiva o indebita del servizio sarà perseguita a sensi di legge. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli utenti e il Gestore della Velostazione saranno di esclusiva competenza del Foro di Milano.

#### **ARTICOLO 6 – APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. LGS. 206/2005**

Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005. 10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all’art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.