

# E-BIKE SHARING CELLOLE

## Condizioni generali di accesso e di utilizzo

### ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio “Cellole Smart City”, realizzato mediante un sistema di e-bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette a pedalata assistita) del Comune di CELLOLE.

### ARTICOLO 2: DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 “Cellole Smart City” o servizio: è il servizio di e-bike sharing della città di CELLOLE che consiste nel noleggio di biciclette a pedalata assistita dalle stazioni di e-bike sharing o dagli eventuali bike point.

2.2 Stazione di e-bike sharing: ogni stazione installata nel territorio sopra descritto adibita al servizio di e-bike sharing per il prelievo e per il deposito automatizzati della bicicletta.

2.3 Colonnina cicloposteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di e-bike sharing.

2.4 Bike Point: è una postazione di e-bike sharing umanizzata, ovvero un luogo presso il quale l’utente può avviare o terminare un noleggio grazie all’ausilio di un operatore autorizzato a tale operazione.

2.4 Tessera virtuale: è il titolo di accesso al servizio che l’utente ottiene previa registrazione e acquisto sull’App Weelo.

2.5 Utente: è il soggetto che acquista un titolo di accesso e sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di e-bike sharing. Ad ogni persona fisica può essere associata una sola tessera virtuale. L’Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto.

2.6 Gestore: è il soggetto che gestisce il Servizio di e-bike sharing nel territorio sopra descritto.

2.7 Call Center / WhatsApp: sono i numeri telefonici del Gestore al quale l’utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all’uso del servizio. I numeri sono esposti sui totem presso le stazioni.

2.8 App Weelo: è l’applicazione per smartphone attraverso la quale l’utente può usufruire dei servizi di e-bike sharing.

2.9 E-mail assistenza: è help@weelo.it attraverso la quale l’utente può comunicare col gestore per segnalazioni o richieste o anomalie.

### ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all’uso del servizio di e-bike sharing unicamente a seguito di:

- compilazione dei dati anagrafici richiesti, che costituiscono parte integrante del contratto;
- pagamento del costo dell’abbonamento scelto e della prima ricarica obbligatoria;
- comprensione e sottoscrizione del presente contratto.

3.2 Le formalità di cui al presente articolo sono espletate mediante accesso all’app Weelo.

3.3 All’atto dell’iscrizione, l’utente potrà scegliere tra titoli di accesso di diverse tipologie e caratteristiche, pienamente descritti nell’app Weelo.

3.4 Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente ma scadono naturalmente al termine del periodo di validità: il contraente che vuole rinnovare l’abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita possibile.

3.7 Il credito residuo alla scadenza dell’abbonamento sarà riconosciuto all’Utente esclusivamente nel caso in cui quest’ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.

3.8 L’abbonamento è personale e l’Utente non potrà consentire a terzi l’utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.9 L’utilizzo del Servizio è consentito agli adulti ed ai soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.

### ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL’UTENTE

4.1 L’Utente, per accedere al servizio, dovrà:

- I. essere in possesso di un titolo di accesso valido.
  - II. conservare le credenziali di accesso all'app con cura e non cederle in uso a terzi;
  - III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio.
  - IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs.30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
  - V. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre cinque ore successive al prelievo, in uno degli appositi cicloposteggi.
- 4.2 L'Utente dichiara che la bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.
- 4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.
- 4.4 Nell'ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:
- I. è capace di condurre una bicicletta;
  - II. è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
  - III. si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.
- 4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Cicloposteggio e comunicare quanto riscontrato al Gestore.
- 4.6 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente su sedime stradale.
- 4.7 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico
- 4.8 Il servizio di e-bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.
- 4.9 Al termine dell'utilizzo, la bicicletta deve essere riconsegnata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, presso una delle colonnine del circuito o presso un bike point. Non è previsto in alcun caso la sosta al di fuori del circuito.
- 4.10 L'Utente si impegna a comunicare al Call Center o all'email, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verificano durante l'utilizzo.

## **ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

- 5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio, è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.
- 5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di e-bike sharing con conseguente obbligo di risarcire i danni causati.
- 5.3 Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso.
- 5.4 In ogni caso l'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.
- 5.5 L'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.
- 5.6 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore tramite Call Center o E-Mail.
- 5.7 In caso di smarrimento o furto delle credenziali di accesso all'app, l'Utente dovrà contattare il Call Center o l'Email al fine di disattivare l'utenza, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) ed inviarne una copia a help@weelo.it. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito da parte di terzi.
- 5.8 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita.

5.9 E' vietata la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione. In caso di furto a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve contattare il Call Center o l'Email comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta compreso tra i € 750 e i € 1.000. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.11 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

5.12 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di € 100 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta compreso tra i € 750 e gli € 1.000. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.13 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli (max 5 ore giornaliere) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di € 20, oltre ad € 5 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.14 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando l'utenza. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.15 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.10, 5.12 e 5.13 saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti.

#### **ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per:

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del

Servizio;

- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

#### **ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA**

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di e-bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

#### **ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE**

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

#### **ARTICOLO 9: FORO COMPETENTE**

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio e-bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

#### **ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005**

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

#### **ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI**

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.